



Vzorová analýza obsahu internetových diskusí

o tématu

jogurty

za období

únor – březen 2014

Vypracovaly:

Blanka Petrášková, Marcela Křížková

Úvod	3
Shrnutí nejdůležitějších poznatků	4
Vývoj počtu příspěvků po týdnech a počet příspěvků jednotlivých klíčových slov.....	5
Typy webů s výskytem klíčových slov o jogurtech	6
Domény s nejčastějším výskytem klíčových slov o jogurtech	7
Sentiment příspěvků	8
Nejdiskutovanější témata a jejich sentiment	9
Nejkomentovanější článek o jogurtech	10
Nejčastější autoři v on-line diskusích o jogurtech	11
Nejčastější autoři v on-line diskusích o jogurtech	12
Nejčastější autoři v on-line diskusích o jogurtech	13
Vybrané diskusní příspěvky o jogurtech 1/5	14
Vybrané diskusní příspěvky o jogurtech 2/5	15
Vybrané diskusní příspěvky o jogurtech 3/5	16
Vybrané diskusní příspěvky o jogurtech 4/5	17
Vybrané diskusní příspěvky o jogurtech 5/5	18

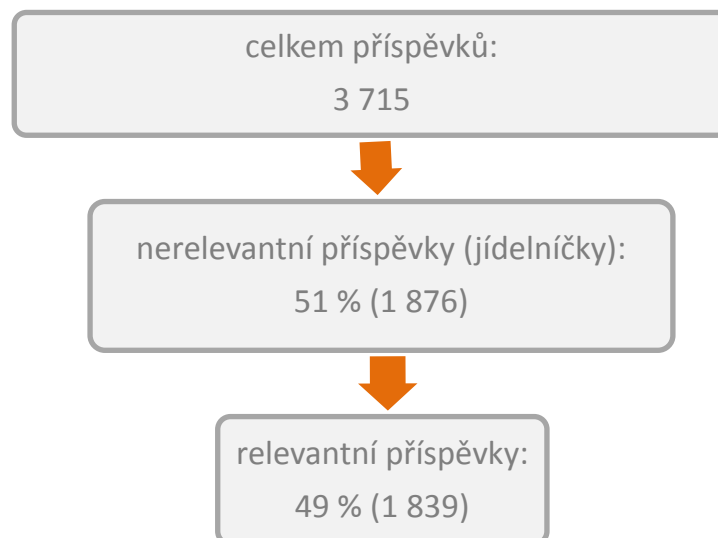
Cílem této analýzy bylo zjistit, **v jakém množství a na jakých webech lidé diskutují o jogurtech, jaké značky jogurtů se nejčastěji objevují, jaký je poměr negativních a pozitivních názorů o jednotlivých značkách, kdo jsou neaktivnější/nejvlivnější diskutéři atd.**

Pomocí specializovaných softwarových nástrojů, určených k monitoringu sociálních médií, byly vyhledány a následně zhodnoceny diskusní příspěvky na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Google Plus aj.), v komentářích pod články, na specializovaných diskusních fórech, blozích a dalších typech webových stránek. Vyhledávána byla následující klíčová slova (a jejich další tvary/varianty) v relevantním významu:

Actimel, Activia, Bobík, Danone, Danonino, Fantasia, Florian, Hollandia, Choceňský, Jogobella, Kostíci, Lipánek, Mlékárna Valašské Meziříčí, Müller, Olmíci, Ovocit, Pribináček, Tvaroháček, jogurt

Analýza pokrývá online diskuse v České republice (resp. v českém jazyce) za měsíce únor a březen 2014.

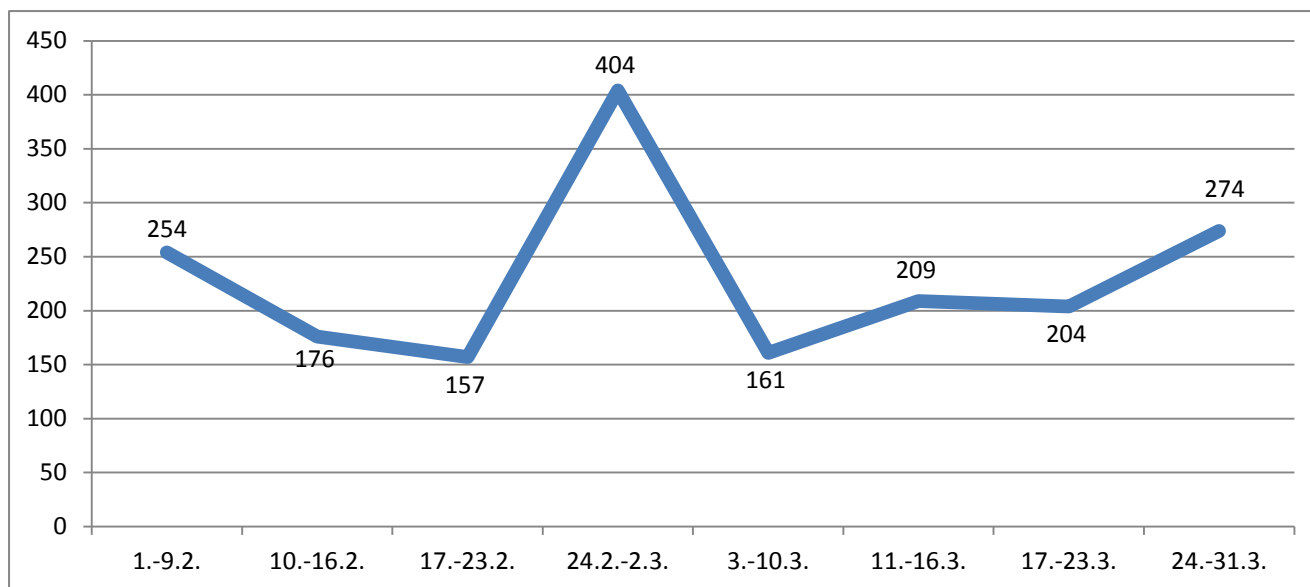
Z analýzy byly vyřazeny příspěvky obsahující jídelníčky dětí i dospělých, které tvořily zhruba polovinu z celku.



Shrnutí nejdůležitějších poznatků

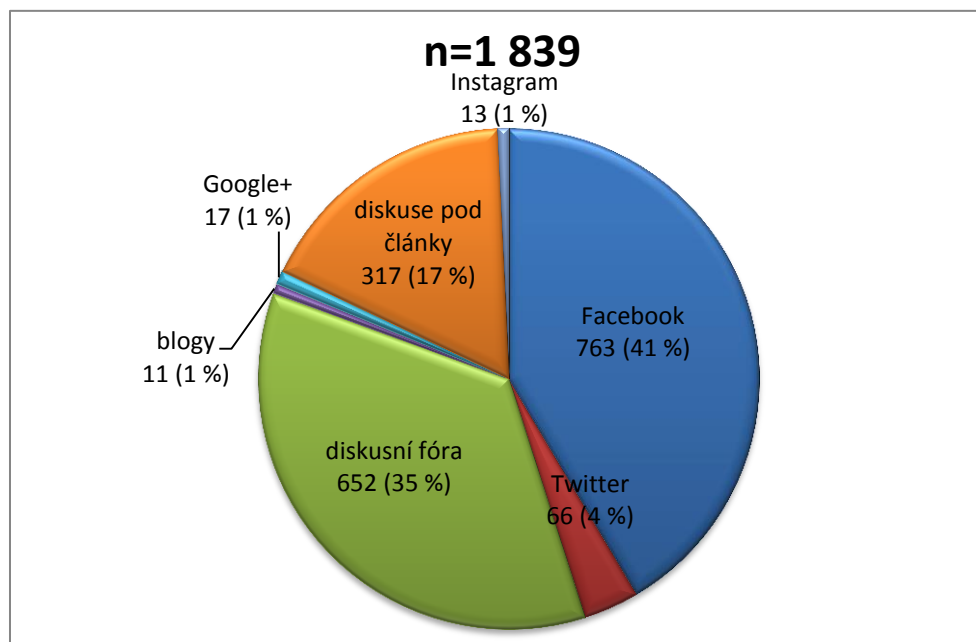
	Activia nejdiskutovanější	Nejdiskutovanějším výrobkem z vyhledávaných klíčových slov byla Activia (437 zmínek), následoval jogurt Hollandia (117 zmínek) a Pribináček (105 zmínek).
	top domény: Facebook, emimino.cz, modrykonik.cz	Nejvíce zmínek o jogurtech se objevilo na Facebooku (763 zmínek), dále na serveru emimino.cz (316 zmínek) a na modrykonik.cz (134 zmínek).
	sentiment: většina negativní	Mezi emocionálně laděnými příspěvky převažovaly negativní (533 zmínek; 29 % ze všech relevantních) nad pozitivními (368 zmínek; 20 % z celku).
	nejlépe hodnocené: Hollandia, Activia, Jogobella	Největší počet kladných zmínek se objevil u jogurtu Hollandia (72 zmínek; 20 %), následovaly Activia (67 zmínek; 18 %) a Jogobella (31 zmínek; 8 %).
	nejkritizovanější: Pribináček, Danone, Activia	Nejčastěji diskutující kritizovali Pribináčka (65 negativních zmínek; 62 % z diskusí o Pribináčku), Danone (59 zmínek; 58 % z diskusí o Danone) a Activii (49 zmínek; 10 % z diskusí o Activii).
	nejčastější téma: soutěže, kvalita, složení	Nejvíce příspěvků souviselo se soutěžemi (450 zmínek; 24 % z celku), 2. pozici obsadila kvalita jogurtů (301 zmínek; 16 % z celku) a na 3. místě bylo složení jogurtů (267 zmínek; 15 % z celku).

Vývoj počtu příspěvků po týdnech a počet příspěvků jednotlivých klíčových slov



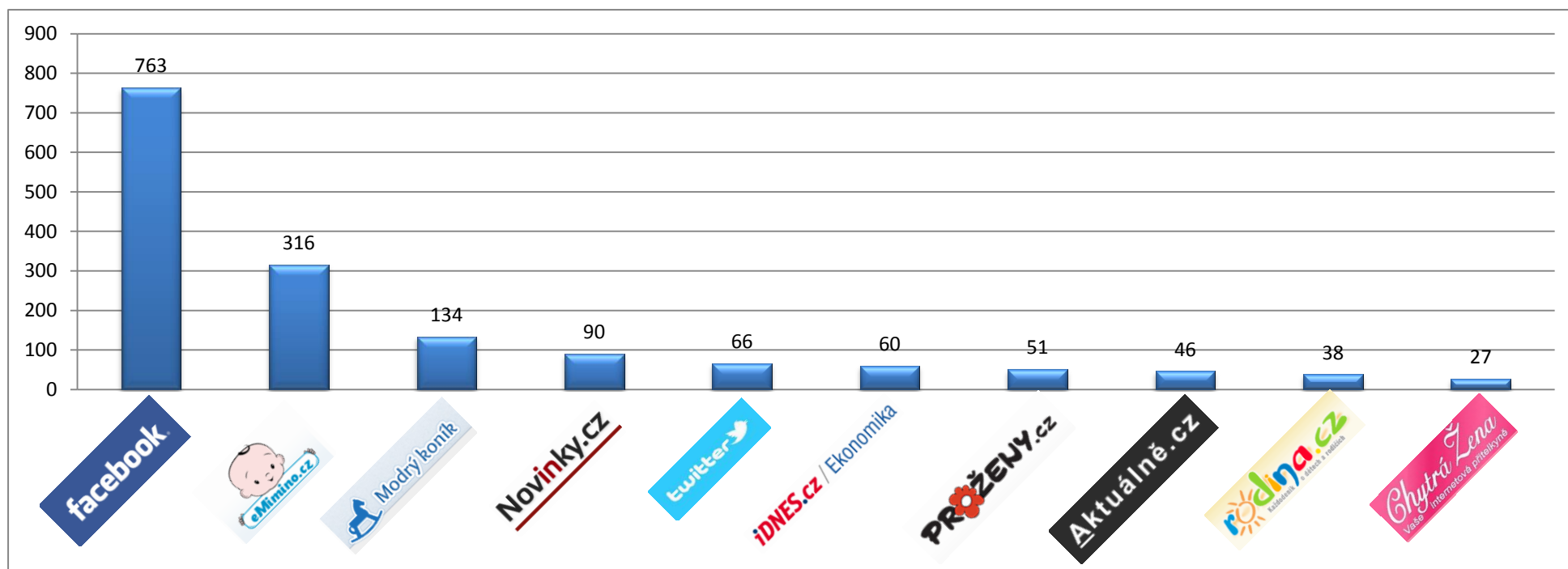
klíčové slovo	počet výskytů
jogurt	590
Activia	478
Hollandia	121
Pribináček	105
Danone	101
Danonino	98
Actimel	61
Choceňský	58
Lipánek	57
Kostíci	46
Jogobella	42
Olmíci	33
Florian	20
Mlékárna Valašské Meziříčí	9
Bobík	6
Müller	5
Tvaroháček	5
Ovofit	3
Fantasia	1

- nejčastěji zmíněným slovem v diskusích bylo obecné slovo „jogurt“ (590 příspěvků, 32 %)
- nejvíce lidé psali o Activii (478 příspěvků, 26 % z celku), množství zmínek významně podpořily odpovědi na různé facebookové anketní otázky (podrobněji na listu 9); druhou pozici obsadil jogurt Hollandia (121 příspěvků, 7 % z celku), na 3. místě skončil Pribináček (105 příspěvků, 6 % z celku)
- průměrně jsme zachytili 230 příspěvků o jogurtech týdně; nejméně se jich objevilo v týdnu od 17. do 23. února (157), nejvíce pak v následujícím týdnu od 24. února do 2. března (404); příčinou tohoto nárůstu příspěvků bylo založení diskuse [Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším?](#) na serveru modrykonik.cz (doplňujeme, že diskuse čítala celkem 486 příspěvků, nadpoloviční většina zmínek vyzněla vůči Danoninu negativně)



- **41 % všech příspěvků o jogurtech se objevilo na Facebooku (763 zmínek);** téměř polovina z nich se týkala soutěží (nejvíce s jogurtem [Activia](#) a [Choceňský](#)) a anketních otázek
- **na diskusních fórech jsme zachytili 35 % příspěvků (652 zmínek);** nejčastějšími doménami byly emimino.cz, modrykonik.cz a rodina.cz
- **do diskusí pod články lidé napsali 17 % příspěvků (317 zmínek);** největší ohlasy vyvolal článek [Jogurt denně výrazně snižuje riziko diabetu](#) na serveru novinky.cz a [Lidé šetří. Supermarkety inovují privátní značky a nabízejí vyšší slevy](#) na serveru ekonomika.idnes.cz
- výrazně méně se o jogurtech diskutovalo na Twitteru (4 %), Google+ (1 %) a na blozích (1 %)

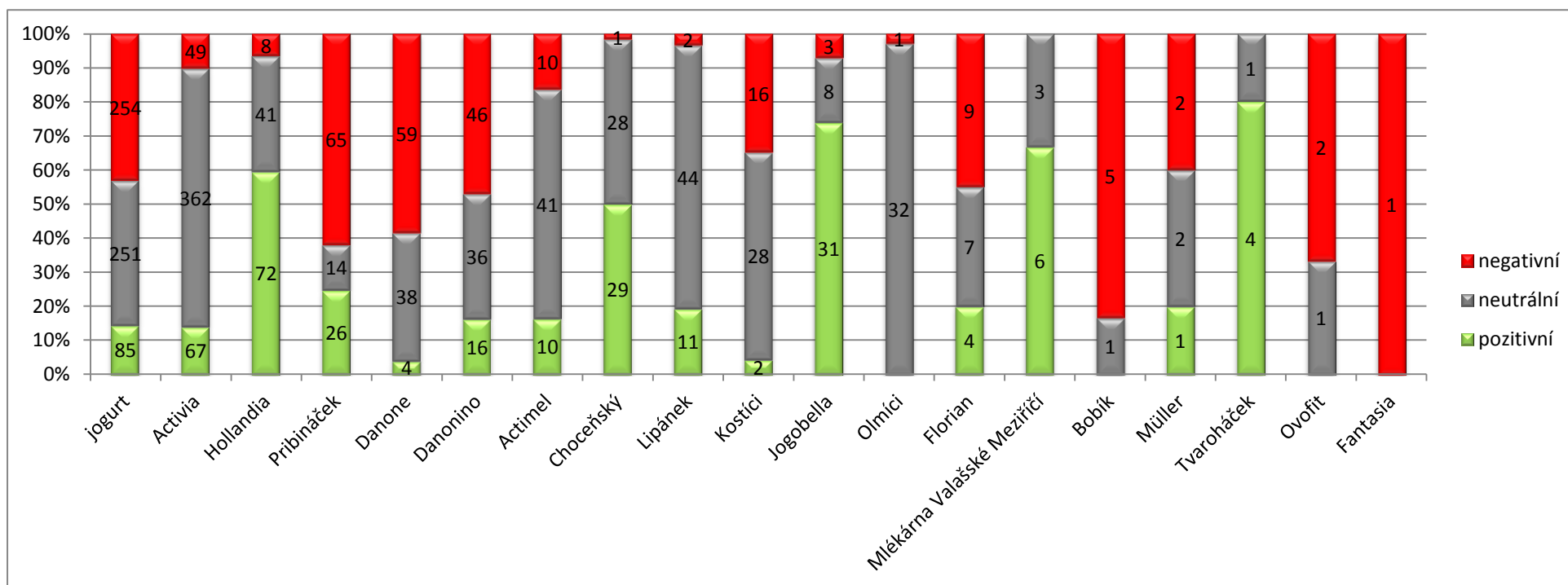
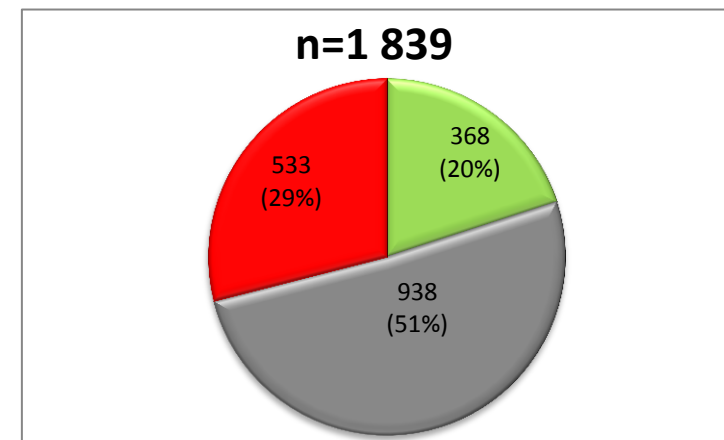
Domény s nejčastějším výskytem klíčových slov o jogurtech



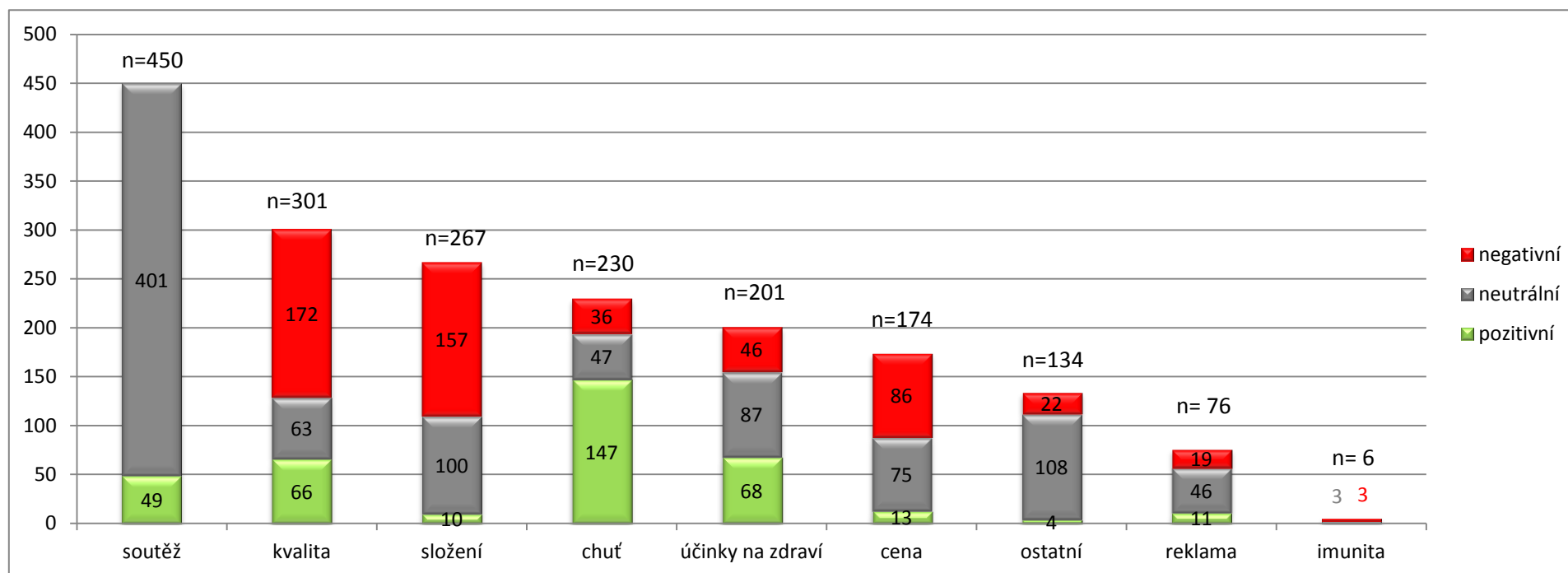
- nejčastěji používanou doménou ke sdělování názorů byl Facebook (763 zmínek); lidé se účastnili [soutěží](#) či [anketních otázek](#), nejčastěji na profilech Activia
- server **emimino.cz** přispěl 316 zmínkami; zde se rozvinuly četné diskuse, např. [Jaké jogurty a jiné ml. výrobky kupujete svým dětem?](#) (maminky si sdělovaly osobní zkušenosti s jednotlivými výrobky), [Dukanova dieta](#) (rady a tipy, které jogurty jsou vhodné pro tuto dietu), [Výměna figurek Olmíků](#) (sběratelská soutěž)
- třetím serverem s nejčastějším výskytem zmínek o jogurtech byl **modrykonik.cz** (134 zmínek); drtivá většina tamějších příspěvků (130) pocházela z diskuse [Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším?](#); diskutující nejvíce hodnotili složení jogurtů a jejich kvalitu (převažovaly negativní názory na jogurt Danonino)

Sentiment příspěvků

- ve sledovaném období měla zhruba polovina příspěvků emocionální nádech
- 29 % z nich bylo negativních (533 zmínek), 20 % pozitivních (368 zmínek)
- prvenství mezi nejkritizovanějšími výrobky „získal“ Pribináček** (65 negativních reakcí; 62 % z diskusí o Pribináčku), následovalo Danone s 59 příspěvků (58 % z diskusí o Danone) a Activia (49 příspěvků; 10 % z diskusí o Activii); obsahem kritiky byly stížnosti na vysokou cenu, špatnou kvalitu Pribináčka (zejména v diskusi k článku [Tři generace dětí už ochutnaly Pribináčka](#) na serveru aktualne.centrum.cz)
- naopak nejpozitivněji pisatelé hodnotili jogurt Hollandia (72 příspěvků)



Nejdiskutovanější témata a jejich sentiment

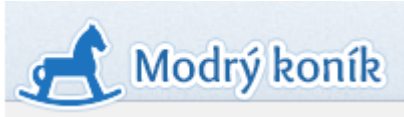


- nejdiskutovanějším tématem byly **soutěže** (450 příspěvků, 24 % z celku); vedle sběratelských soutěží (samolepky z [Lipánka](#)) se zejména na Facebooku lidé zapojovali do různých ankety s Activií (např. jak se jmenují [saláty](#) na obrázku, oblíbená [večeře](#), z kolika druhů [ovoce](#) se skládá obrázek apod.), soutěžili s jogurty [Madeta](#), [hodnotili](#) jednotlivé jogurty
- druhým nejčastějším obsahem příspěvků byla **kvalita** jogurtů (301 příspěvků, 16 %) a jejich **složení** (267 příspěvků, 15 %); počet negativních zmínek u těchto témat byl nejvyšší; dále lidé kritizovali vysokou cenu jogurtů
- nejvíce kladných ohlasů jsme zaznamenali u tématu chuť jogurtů; **pisatelé chválili především Pribináčka (21krát), Hollandii (18krát), Activii (16krát) a Choceňský jogurt (14 krát)**

Nejkomentovanější článek o jogurtech

- zaznamenali jsme 99 článků, v jejichž diskusích se lidé zmiňovali o jogurtech, ačkoli ne všechny články měly přímou souvislost s tematikou jogurtů
- **nejvíce komentářů lidé napsali k březnovému článku [Test jogurtů s křupinkami: Co všechno před vámi výrobci tají?](#) na serveru [prozeny.cz](#)**; z celkových 72 příspěvků se ve 40 z nich objevila klíčová slova
- **komentáře k článku byly převážně negativní (65 %)**; diskutující kritizovali v 15 příspěvcích složení jogurtů a v 6 příspěvcích jejich kvalitu
- **nejvíce negativních zmínek se objevilo v souvislosti s Danone:** zachytili jsme 12 stížností na složení a kvalitu („*vy už vážně nevíte, jak byste to Danone do těch hlav těm lidem narvali, co... Danone bych si v životě nekoupila... podívejte se na složení: glukozový sirup, modifikovaný kukuřičný škrob... tak jsem nepochopila rozdíl mezi těmi ostatními!!! Zajímavé, že zrovna Danone dostává jedničky a má složení vpodstě stejné!!!*“)
- v komentářích se rovněž objevily názory, že kupované jogurty jsou nekvalitní, proto je výhodnější vyrobit si jogurt domácí („*Přesně tak. Ty kupované jsou stejně akorát plné barviv a dochucovadel – hnus.*“)
- **6 zmínek ze 40 vyznělo pozitivně (15 %)**; uživatelé například vyjádřili **spokojenost s chutí jogurtu z Mlékárny Valašské Meziříčí** („*Já jím jediné smetanový jogurt z valašska, nebo ještě ten jihočeský ve skle. ostatní mi nechutnají. A když chcu křupinky, nasypu si do nich ovesné vločky, oříšky nebo kukuřičné lupínky :) Mňam, dostala jsem na něho chuť, jdu si dát oříškový*“)
- **nejaktivněji se do diskuse zapojila uživatelka Sweethearta, jež přispěla 5 příspěvky**; ve 4 z nich negativně hodnotila jogurty Danone („*Jestli ještě najdu článek o rozboru jogurtů, pošlu vám ho. Je to síla, jogurt Danone nikdy. Ani zadarmo. Jogurty bývaly velice dobré a kvalitní, bylo jich k výběru málo, ale těch s...ček tam tolik nebylo. Také dlouho nevydrželi. Co to musí být za hnusy, když mají trvanlivost měsíc a u mléka také tak. Nemusí být v lednici. Dříve, jak jogurt nebo mléko se nespotřebovalo do druhého dne, nedalo se už jíst. Zkazilo se. Dnes s přehledem. Jenže co, museli bychom být hladem.*“)

Nejčastější/nejvlivnější autoři v on-line diskusích o jogurtech

Jméno / přezdívka	danonino lucka 17 příspěvků		
Popis aktivity	Na server modrykonik.cz se registrovala v únoru 2014, napsala zatím 52 příspěvků, z nichž zhruba jedna třetina souvisela s jogurty. V diskusi Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším? spíše neutrálně komentuje chuť a složení Danonina. Vedle této se zapojuje do diskusí, ve kterých maminky řeší jidelníčky či životosprávu dětí.		
Základní údaje	Bydliště: Hradec Králové		
Kontakt	Pouze prostřednictvím modrykonik.cz.		

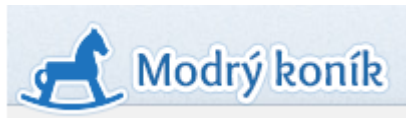
Jméno / přezdívka	Petula Komínková Sedláčková 12 příspěvků		
Popis aktivity	Na facebookové stránce Activia a Madeta a. s. se zapojuje do anketních otázek.		
Základní údaje	Bydliště: Dolsko u Náchoda.		
Kontakt	Pouze prostřednictvím Facebooku.		

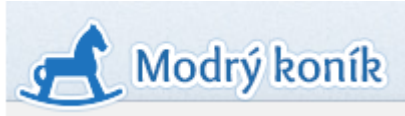
Nejčastější/nejvlivnější autoři v on-line diskusích o jogurtech

Jméno / přezdívka	andy89 13 příspěvků		
Popis aktivity	Od své registrace na emimino.cz v září 2011 napsala celkem 319 příspěvků. Založila diskusi Výměna figurek Olmíků a v diskusi Plyšák z Billy sháněla body na plyšáky. Nejčastěji se zapojuje do diskusí, které řeší sběratelské soutěže obchodních řetězců (Albert, Penny, Billa, DM Drogerie), dále přispívá do diskusí souvisejících s výchovou batolat.		
Základní údaje:	Bydliště: České Budějovice.		
Kontakt	Pouze prostřednictvím emimino.cz.		

Jméno / přezdívka	JaniceB 8 příspěvků		
Popis aktivity	Na server emimino.cz se registrovala v dubnu 2012. Od té doby zde vložila celkem 7 857 příspěvků, je tedy považována na významnou diskutérku. V diskusi Dukanova dieta negativně hodnotila Hollandii, většina zmínek o jogurtech vyzněla neutrálně.		
Základní údaje	Bydliště: Praha.		
Kontakt	Pouze prostřednictvím emimino.cz.		

Nejčastější/nejvlivnější autoři v on-line diskusích o jogurtech

Jméno / přezdívka	latkovkybrno 8 příspěvků		
Popis aktivity	Od své registrace v listopadu 2012 na modrykonik.cz napsala 112 příspěvků. V diskusi Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším? negativně hodnotila Danonino, zejména jeho složení.		
Základní údaje	Bydliště: Brno		
Kontakt	Pouze prostřednictvím modrykonik.cz.		

Jméno / přezdívka	kikimaruska 6 příspěvků		
Popis aktivity	Na modrykonik.cz se zaregistrovala v listopadu 2006, od té doby napsala 5 199 příspěvků. V diskusi Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším? pozitivně hodnotila chuť Danonina, další příspěvky byly neutrální.		
Kontakt	Pouze prostřednictvím modrykonik.cz.		

Kritika kvality Pribináčka:

„Nesouhlasím s tím, že se receptura nezměnila. Pribináčka jsem milovala od mala, ale poslední dobou se nedá jíst.“

autor: Jarmila Syptáková

datum: 27.3.2014

zdroj: [Facebook](#)

sentiment: negativní vůči Pribináčku

„Pribináček býval velice dobrý, ještě tenkrát. Žabožrouti z něj udělali nepoživatelnou pastu, kterou mi doma nechtějí ochutnat ani kočky. Měli změnit název na Pobljón :-) Lépe je koupit si tvaroh, dát do něj krapet smetany a vanilkového cukru a našlehat. Výsledek se mnohem víc podobá klasickému, ještě českému Pribináčku. Horalky a výrobky ze Sedity se pozvolna horší .. u Opavie už není, co by se dalo pokazit:-)“

autor: Joachim Stern

datum: 15.2.2014

zdroj: [aktualne.centrum.cz](#), Potraviny, které nepadly s komunismem

sentiment: negativní vůči Pribináčku

„jo a bílý jogurt dávám od 7. M, já jsem to u první taky trochu hrotila, ale teď u druhého už na to vcelku prdím, jako pribináka a takový srajdy bych mu teda nedala, ale zeleninu dávám všechnu, ne že jak mám napsané od Dr., že květák a špenát až od 9.M, prostě se řídím svým rozumem a hotovo““

autor: kotaska91

datum: 10.3.2014

zdroj: [emimino.cz](#), Od kdy krupicovou kaši?

sentiment: negativní vůči Pribináčku

„Škoda, že neslaví původní poctivou recepturou, kde nejsou bramborové či kukuřičné škroby. Proto Lipínek je králem. A Pribináček z Pribyny už nechce ani náš kocour.“

autor: kotaska91

datum: 25.2.2014

zdroj: [aktualne.centrum.cz](#), Tři generace dětí už ochutnaly Pribináčka

sentiment: negativní vůči Pribináčku

Kritika kvality Activie:

„V zásadě dobrá rada od Luciet, ALE:z jogurtů raději NE Activii, spíše nějaký klasický český bílý jogurt (případně si jej ochut' sama). Lněné semínko je dobré rozetřít v třecí misce či hmoždíři (špatně se rozmělní pouhým kousáním, pak zatěžuje střeva a to dobré co v nich je se hůř vstřebává). Někomu vyhovuje Psyllium (raději bez příchutí, jen přírodní), které je třeba vydatně zapíjet. Je k dostání i v tobolkách.“

autor: da ny

datum: 3.2.2014

zdroj: odpovedi.cz, Jaká projímadla nejsou návyková a neškodí střevům?

sentiment: negativní vůči Activii

„Activii rozhodne nebrat, je to chemie. Hollandia je nejlepsi „

autor: Olga Preucilova

datum: 7.3.2014

zdroj: [Facebook](https://www.facebook.com/)

sentiment: negativní vůči Activii

„Aktivii bych nikdy nekoupila ani kdyby stála 1,-Kč, nebo ty jogurty které mají nahoře na kelímku různé kuličky ...dcera si ten „kuličkový“ sice sama vybere ale já jí ho pak nenápadně vyměním za jogurty Vašské Mez. nebo Matyldu nebo Lipánka . A úplně nejlepší jogurty tady prodává v jednom fir. obchůdku Milko...smetanové s různými příchutěmi nebo bílé 180ml za 20Kč“

autor: Reniii

datum: 25.2.2014

zdroj: emimino.cz, Jaké jogurty a jiné ml. výrobky kupujete svým dětem?

sentiment: negativní vůči Activii

„Super reklama na hrozný produkt...“

autor: Tereza Šibalová

datum: 30.3.2014

zdroj: marketingsales.tyden.cz, Activii bude od neděle jíst i Shakira. Danone spustí globální kampaň

sentiment: negativní vůči Activii

Kritika Danonina:

„každopádně já zastávám názor že výživa je nejpodstatnější faktor onemocnění (ať už běžných z hlediska imunity, nebo těch závažných jako nádorové onem., infarkty apod.) - takže já si raději připlatím za kvalitní jídlo než v důchodu stát frontu v lékárně a odcházet s taškou plnou krabiček a právě proto že chci svému synovi dát to nejlepší tak mu nedám Danonino (a podobné „jogurty,,)“

autor: ange_de_la_morte

datum: 24.2.2014

zdroj: modrykonik.cz, Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším?

sentiment: **negativní vůči Danoninu**

„Takže další zbytečně sladký "dětský" výrobek na trhu.. Tvaroh kupujeme občas také a dáváme si do něj lžičku domácí jahodové marmelády bez cukru. Výživově mnohem hodnotnější než tento propagovaný výrobek.“

autor: latkovkybrno

datum: 24.2.2014

zdroj: modrykonik.cz, Od kdy dávat Danonino a jiné mléčné výrobky vašim nejmenším?

sentiment: **negativní vůči Danoninu**

„Momentálně mě neuvěřitelně sejí reklama na Danonino Celé dopoledne mi tam běží slovenská televize a tam ji bohužel mají taky, šílenost, obě jsou stejně blbé“

autor: Fjodorka

datum: 14.3.2014

zdroj: emimino.cz, Jaká reklama vás vytáčí nebo kterou nesnášíte?

sentiment: **negativní vůči Danoninu**

„To složení je naprosto příšerný, nechápu, jak to může česká pediatrická společnost doporučit dítěti.“

autor: Sidsel

datum: 28.2.2014

zdroj: emimino.cz, Jaké jogurty a jiné ml. výrobky kupujete svým dětem?

sentiment: **negativní vůči Danoninu**

Kritika vysokých cen jogurtů:

„Pavlo, ano, souhlasím. Nejsem křeček, nepotřebuji mít zásoby jako na válku, ale prostě koupím to, co je zrovna v akci, a to sníme, místo abychom snědli něco "neakčního". A pak jsou věci, které беру jako přilepšení - např. nekupuji vůbec Lipánky, protože mi připadají drahé, ale když je čas od času vidím v akci, tak je dětem koupím, žádné zásoby, ale prostě každému jeden, na přilepšenou. To samé třeba Milka, běžně ji nekupuji, ale když je v akci, koupím. To by se tedy dalo brát tak, že to sníme "navíc", ale já to vidím spíš tak, že tehdy, kdy to v akci není, si to odepřeme. Protože kdyby např. ty Lipánky stály běžně polovic, budu je kupovat mnohem častěji.“

autor: Anett + 2

datum: 11.2.2014

zdroj: rodina.cz, Neumíme správně nakupovat?

sentiment: negativní vůči Lipánku

„Albert podle mě v tomto týdnu zdražil potraviny o cca 10%. Včera jsem nakupoval akční zboží, samá sleva 25%, ale za běžné ceny. Třeba jogurt Florian za 10 Kč v akci. Nikdy přece nestál 13,50 Kč. Nyní už ano.“

autor: Karel Drda

datum: 19.3.2014

zdroj: ekonomika.idnes.cz, Albert zlevnil před koncem spotřeby sýr. Vyšel draž než před slevou

sentiment: negativní vůči Florianu

„za 20kč, trochu předražený pro děti.“

autor: Vera Skaloudova

datum: 23.2.2014

zdroj: aktualne.centrum.cz, Tři generace dětí už ochutnaly Pribináčka

sentiment: negativní vůči Pribináčku

Příspěvky, v nichž diskutující vyjadřovali spokojenost s jogurty:

„@Ecil taky mam problem od ty doby co mam medrol ale ta activia me fakt pomaha“

autor: 1985bara

datum: 9.2.2014

zdroj: emimino.cz, IVF v roce 2014

sentiment: pozitivní vůči Activii

„To gratuluju. Ale bílá Hollandia podle mne splňuje moji běžnou potřebu...“

autor: Martin Palát

datum: 13.2.2014

zdroj: [Google+](https://plus.google.com/)

sentiment: pozitivní vůči Hollandii

„Třeba na to ještě není opravu dcerka připravená Mně teď mladší přestal tak často přes den jevit zájem o prso, jak začal chodit (14 měsíců). I se budí méně v noci. Všechno ale sám od sebe, nijak mu to neomezují. Z jogurtů vyzkoušej choceňský, ty ve skle jsou dost kyselé, tenhle je z bílých takový nejsladší.“

autor: AliTad

datum: 25.3.2014

zdroj: emimino.cz, Nejde mi odstavit dcerku 11m

sentiment: pozitivní vůči jogurtu Choceňský

„Kupuji takové ty kukuřičné, nejsou sladké a čerstvé mléko, je tak prostě naučená, Oni pak stejně hned svačí ve školce nějaký chleba. Malej zase miluje kostíky“

autor: andice

datum: 21.3.2014

zdroj: emimino.cz, Jaké párky pro děti?

sentiment: pozitivní vůči Kostíkům